



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2025

Nama Organisasi : **KELURAHAN SAMBUTAN**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN ST.SULAIMAN, RT.19**
No. Telp. : **081350038055**

Periode Data: 01/07/2025 s.d. 31/12/2025

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	01/07/2025	D4/S1	Lainnya	P	18	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	01/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	50	4	4	3	4	4	3	4	4	4
3	01/07/2025	D4/S1	Lainnya	L	54	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	01/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	39	4	3	4	4	4	4	3	4	4
5	01/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	22	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	01/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	3
7	01/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	55	3	4	3	4	3	3	3	3	4
8	01/07/2025	D4/S1	PNS	L	50	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	02/07/2025	D4/S1	Lainnya	P	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
10	02/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	48	4	4	4	4	3	4	4	4	3
11	02/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	44	4	3	3	4	3	4	4	4	4
12	02/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	29	4	4	4	4	4	4	3	4	4
13	02/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	50	4	4	4	4	4	3	3	4	4
14	03/07/2025	D4/S1	Lainnya	P	22	3	3	3	4	3	3	4	4	4
15	03/07/2025	D4/S1	Lainnya	P	21	3	3	3	3	3	3	3	4	3
16	03/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	03/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	3	3	3	3	3	3	4	4	3
18	04/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	20	4	3	3	4	3	4	3	4	3
19	04/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	43	4	4	3	4	4	3	4	4	3
20	04/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	50	4	4	3	4	3	4	4	4	3
21	04/07/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	50	4	3	3	4	4	4	4	4	4
22	07/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	3	3	3	4	4	3	3	4	4
23	07/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	3	3	4	4	3	3	3	4	4
24	07/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	50	3	3	3	4	3	3	3	4	2
25	07/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	30	3	4	4	4	4	4	4	4	4
26	07/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	22	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27	07/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	37	4	4	3	4	4	4	3	4	4
28	07/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	45	4	4	4	4	4	3	4	4	4
29	07/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	08/07/2025	S2	Lainnya	L	29	3	4	3	4	3	3	3	4	3
31	08/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	22	3	4	3	4	4	4	4	4	3
32	08/07/2025	SMA/Sederajat	Guru/Dosen	P	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
33	08/07/2025	D4/S1	Lainnya	P	26	3	3	3	4	3	3	2	4	4
34	08/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	60	4	4	4	4	4	3	3	4	4
35	08/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	4	4	3	4	3	4	4	4	4
36	08/07/2025	D4/S1	Guru/Dosen	L	35	4	4	4	4	3	4	4	4	4
37	08/07/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	40	4	4	3	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	09/07/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	09/07/2025	D4/S1	PNS	L	59	4	4	4	4	3	4	4	4	4
40	10/07/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	10/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	10/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	10/07/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	50	3	3	3	4	3	3	3	4	4
44	14/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	3	3	3	3	3	3	4	4	3
45	15/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	15/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	4	2	4	4	4	4	2	2	2
47	17/07/2025	D4/S1	Lainnya	P	25	3	3	3	4	3	3	4	3	3
48	21/07/2025	D4/S1	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	3	3	4	2
49	25/07/2025	D4/S1	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	11/08/2025	D4/S1	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	11/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	3	3	2	4	3	3	4	4	3
52	19/08/2025	D4/S1	Lainnya	P	26	3	3	3	4	3	3	3	3	4
53	19/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	3	4	3	4
54	20/08/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	35	4	4	4	4	4	3	4	3	4
55	20/08/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	58	3	4	3	4	4	4	4	4	4
56	20/08/2025	D4/S1	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	21/08/2025	Lainnya	Lainnya	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	21/08/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	3	3	3	4	3	3	4	3	3
59	22/08/2025	D4/S1	PNS	L	39	4	4	3	4	3	3	4	4	4
60	22/08/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	56	3	3	3	4	3	3	4	4	3
61	22/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	51	3	3	3	4	3	3	4	4	3
62	22/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	3	3	3	4	3	3	4	4	3
63	22/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	59	3	3	3	4	3	3	4	4	4
64	22/08/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
65	22/08/2025	Lainnya	Lainnya	P	20	3	3	3	4	3	3	3	4	4
66	22/08/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	61	3	3	3	4	3	3	4	4	3
67	22/08/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	60	3	3	3	4	3	4	3	4	3
68	22/08/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	22/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	50	3	3	3	4	3	3	3	4	4
70	22/08/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	63	3	3	3	4	3	4	4	4	3
71	22/08/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	56	3	3	4	4	3	3	4	4	4
72	22/08/2025	D4/S1	Lainnya	P	37	3	3	4	4	3	3	3	4	3
73	22/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
74	22/08/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
75	22/08/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	43	3	3	3	4	3	3	4	4	4
76	22/08/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
77	22/08/2025	Lainnya	Lainnya	P	20	3	3	3	4	3	3	3	4	3
78	22/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	22/08/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80	22/08/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	68	3	3	3	4	3	3	3	4	3
81	22/08/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	65	3	3	3	4	3	3	3	4	3
82	22/08/2025	D3	Lainnya	L	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
83	22/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
84	22/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
85	22/08/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
86	22/08/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	22	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87	04/09/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	22	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88	04/09/2025	D4/S1	Lainnya	P	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
89	04/09/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	33	3	3	3	4	3	3	3	4	4
90	10/09/2025	D4/S1	Lainnya	P	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	12/09/2025	D3	Lainnya	P	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	12/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	22/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	3	4	4	4	4	4	4	4	4
94	22/09/2025	D4/S1	Lainnya	P	31	3	3	2	4	3	3	3	1	2
95	23/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	23/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	4	4	4	4	4	4	4	3	4
97	24/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	24/09/2025	SMA/Sederajat	PNS	L	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	25/09/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	P	43	4	4	3	4	4	4	4	4	4
100	02/10/2025	SMA/Sederajat	PNS	L	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	02/10/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	02/10/2025	D3	Lainnya	L	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	03/10/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	03/10/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	03/10/2025	SMA/Sederajat	PNS	L	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	03/10/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	03/10/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	03/10/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	49	4	4	4	4	4	3	4	4	4
109	06/10/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	06/10/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	54	4	4	3	4	3	3	4	4	4
111	07/10/2025	D4/S1	PNS	L	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	07/10/2025	D3	Lainnya	P	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	07/10/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	07/10/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	07/10/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	08/10/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	51	4	4	4	4	4	3	3	4	4
117	08/10/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	09/10/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						413	414	405	465	409	409	422	456	420
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.5	3.508	3.432	3.941	3.466	3.466	3.576	3.864	3.559
NRR TERTIMBANG						0.389	0.39	0.381	0.438	0.385	0.385	0.397	0.429	0.395
IKM UNIT PELAYANAN						89.73					Sangat baik			

Jumlah responden: 118

Waktu cetak: 16/10/2025 08:53:31